

# Algemene voorwaarden Kobalt IT

De algemene voorwaarden in dit document zijn van toepassing op alle overeenkomsten gemaakt met Kobalt IT. De laatste wijziging van de algemene voorwaarden heeft plaatsgevonden op 27 mei 2020.

## Artikel 1 - Definities

1. **AVG:** Verordening (EU) 2016/679, Algemene Verordening Gegevensbescherming;
2. **Dienst:** de door Kobalt IT te leveren functionaliteit, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;
3. **Gebrek:** een fout in de software die ertoe leidt dat de software niet functioneert conform de overeengekomen specificaties of het op een andere wijze niet voldoen van de software aan de overeenkomst;
4. **Hersteltijd:** de periode waarbinnen Kobalt IT, na reactie op een melding van een gebrek, zich tot het uiterste inspant om het gebrek te herstellen;
5. **Incident:** een gebeurtenis die ertoe leidt dat de software niet functioneert conform de overeengekomen specificaties of niet voor het gebruik beschikbaar is;
6. **Kantoortijden:** maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 17:00 uur, met uitzondering van feestdagen;
7. **Klant:** de wederpartij van Kobalt IT (de Klant) bij overeenkomsten en/of daaruit voortvloeiende verbintenissen;
8. **Kobalt IT:** gevestigd te Laan van Seldensate 6, 5258 VD Berlicum, KvK-nummer 77008480;
9. **Maintenance window:** een geplande niet-beschikbare periode buiten kantoortijden, waarbinnen de software met instemming van Klant niet beschikbaar is. Ook wel onderhoudsvenster genoemd;
10. **Meetperiode:** een periode van een kalendermaand;
11. **Ondersteuning:** het verlenen van (telefonische) assistentie door medewerkers bij incidenten en het adviseren over het gebruik en de functionaliteit van de software;
12. **Overeenkomst:** de specifieke overeenkomst tussen Kobalt IT en Klant waarin de wederzijdse rechten en verplichtingen ten aanzien van de door Kobalt IT aan Klant ter beschikking te stellen programmatuur of door Kobalt IT te leveren Diensten zijn vastgelegd;
13. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een identificeerbare natuurlijke persoon.
14. **Reactietijd:** de periode waarbinnen Kobalt IT, na binnenkomst van een melding van een gebrek, zal aanvangen met het herstel van het gebrek;
15. **Update(s):** een nieuwe release van de software, waarin tot dan toe bekende gebreken zijn verwijderd en/of een beperkte verbetering of uitbreiding van de bestaande functionaliteit heeft plaatsgevonden;
16. **Upgrade:** een opvolgende versie van de software met nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten voor gebruik van producten en diensten van Kobalt IT door een Klant.
2. In geval bepalingen in de overeenkomst strijdig zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen hebben slechts betrekking op de overeenkomst waarbij ze zijn gemaakt.
4. Algemene inkoop- of andere algemene voorwaarden die de Klant eventueel gebruikt, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen Klant en Kobalt IT, tenzij uitdrukkelijk door Kobalt IT aanvaard.
5. Kobalt IT mag de overeenkomst en deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen of aanvullen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Voor reeds bestaande overeenkomsten geldt een termijn van één maand na bekendmaking voordat de wijziging in werking treedt. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in voordeel van de Klant kunnen direct in werking treden.
6. Wanneer de Klant het niet eens is met de aanpassing of de aanvulling op deze algemene voorwaarden of de overeenkomst, kan de overeenkomst worden opgezegd. De opzegging zal in werking treden op de datum waarop de aangepaste of aangevulde algemene voorwaarden of overeenkomst in werking treden.

## **Artikel 3 - Dienstverlening**

1. Vanaf de startdatum van de overeenkomst zal Kobalt IT de software via het internet aan de Klant beschikbaar stellen en beschikbaar houden voor gebruik in overeenstemming met de overeenkomst.
2. Kobalt IT zal aan de Klant (telefonische) ondersteuning leveren bij de toepassing van de dienstverlening en eventuele problemen die daarin door de medewerkers van de Klant worden ondervonden.
3. Kobalt IT zal update(s) en upgrade(s) aan de Klant aanbieden wanneer deze beschikbaar zijn.

## **Artikel 4 - Beschikbaarheid**

1. De beschikbaarheidsgraad van een meetperiode van de software is minimaal 99,9%.
2. De maximale aaneengesloten periode van een maintenance window is 8 uur, met een maximaal aantal van 4 per maand buiten kantoor tijden. Deze 4 maintenance windows worden niet meegenomen in de beschikbaarheidsgraad.
3. Indien Kobalt IT de beschikbaarheidsgraad van minimaal 99,9% niet kan realiseren, dan kan de Klant een beroep doen op de desbetreffende vergoedingen zoals gespecificeerd in de overeenkomst mits deze aanvraag tijdig wordt gedaan aan Kobalt IT.
4. Kobalt IT hanteert specifieke tijden waarin maintenance windows kunnen worden uitgevoerd. Deze zijn gespecificeerd in de overeenkomst. In deze maintenance

windows worden werkzaamheden verricht ten behoeve van de dienstverlening. Dit betreft onder meer onderhoud en het uitrollen van update(s) en upgrades.

5. Kobalt IT zal de Klant zo vroeg mogelijk om toestemming vragen voor de maintenance window, maar in ieder geval minimaal 48 uur voorafgaande aan de maintenance window.

## **Artikel 5 - Oplossen van incidenten**

1. Kobalt IT zorgt voor een helpdesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor alle incidenten met betrekking tot het gebruik van de software. Een coördinator zal namens de Klant incidenten aan de helpdesk van Kobalt IT melden.
2. De coördinator is bij de Klant het aanspreekpunt voor vragen en meldingen over incidenten en voor de terugkoppeling door Kobalt IT met betrekking tot ondernomen acties. Incidenten kunnen door de coördinator telefonisch of per e-mail bij de helpdesk van Kobalt IT worden gemeld.
3. Kobalt IT zal regelmatig informatie verstrekken aan de Klant over de voortgang van de oplossing met betrekking tot het gemelde incident.
4. De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van incidenten die het gevolg zijn van onjuist gebruik door de Klant of andere aan de Klant of derden toe te rekenen omstandigheden komen voor rekening van de Klant.
5. De kosten die verbonden zijn aan het oplossen van incidenten die worden veroorzaakt door gebreken in de software komen voor rekening van Kobalt IT met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.

## **Artikel 6 - Oplossen van gebreken**

1. Indien de oorzaak van een incident is gelegen in een gebrek dan zal Kobalt IT het gebrek kosteloos herstellen. De reactietijden gespecificeerd in de overeenkomst zijn hiervoor van toepassing.
2. Ieder gebrek zal op grond van zijn aard en gevolgen voor het gebruik van de software worden ingedeeld in een bepaalde prioriteitscategorie, zoals gespecificeerd in de overeenkomst.
3. De werkzaamheden in het kader van oplossen van gebreken zullen zo spoedig mogelijk aanvangen conform de afgesproken reactietijd. De gebreken dienen te worden opgelost binnen de afgesproken hersteltijden, die tevens zijn gespecificeerd in de overeenkomst.
4. De Klant zal in redelijkheid medewerking verlenen teneinde Kobalt IT in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen uit dit artikel. Indien er sprake is van een gebrek, zal de Klant dit direct na constatering aan Kobalt IT melden.
5. Indien Kobalt IT niet binnen de afgesproken reactietijd reageert of wanneer Kobalt IT niet in staat is het gebrek binnen de afgesproken hersteltijd op te lossen, dan kan de Klant een beroep doen op de desbetreffende vergoedingen zoals gespecificeerd in de overeenkomst mits deze aanvraag tijdig wordt gedaan aan Kobalt IT.

## **Artikel 7 - Back-up en dataherstel**

1. Kobalt IT zal zorgdragen voor dagelijkse back-ups van de met de software verwerkte gegevens conform hetgeen in de overeenkomst is afgesproken.
2. Kobalt IT bewaart de back-ups gedurende een termijn van 1 maand.
3. Indien zich omstandigheden voordoen waarbij de software en gegevens niet langer beschikbaar zijn ten gevolge van fouten of het verloren gaan van de technische infrastructuur zal Kobalt IT zo spoedig mogelijk en voor zover mogelijk de dienstverlening voortzetten.
4. Kobalt IT zal zorgen voor een degelijk behoud van gegevens. Mocht door onvoorziene omstandigheden opgeslagen data verloren gaan of onbruikbaar worden, dan zal Kobalt IT deze data herstellen door een back-up van maximaal 1 dag oud terug te zetten, mits de problemen tijdig worden gemeld door de Klant.
5. Indien zich omstandigheden hebben voorgedaan in de dienstverlening, waarbij mogelijk verwerkingen zoals transacties teniet zijn gegaan of onbruikbaar zijn geworden, zal Kobalt IT zorgdragen voor het herstel, binnen de afgesproken hersteltijden, zoals gespecificeerd in de overeenkomst.

## **Artikel 8 - Updates en upgrades**

1. Kobalt IT zal regelmatig software updates uitvoeren. Met deze updates worden bekende fouten in de software hersteld of kleine verbeteringen in de functionaliteiten doorgevoerd. Een upgrade is een volgende versie van de software waarbij vooral nieuwe of gewijzigde functionaliteiten in de software worden doorgevoerd.
2. Kobalt IT zal updates en upgrades doorvoeren op de server. Kobalt IT zal de Klant op de hoogte brengen als een update of upgrade is uitgevoerd en meldt daarbij welke verbeteringen of veranderingen zijn doorgevoerd in de software.
3. Wanneer updates en upgrades impact hebben op de beschikbaarheid van de software, worden deze in beginsel uitgerold in de maintenance window. Bij hoge uitzondering behoudt Kobalt IT zich echter het recht voor om tijdens kantooruren te kunnen ingrijpen door het plaatsen van een hotfix voor een beveiligingsprobleem of een productie verstrend gebrek.

## **Artikel 9 - Medewerking Opdrachtgever**

1. De Klant is verplicht tot het instellen, in stand houden en uitvoeren van adequate procedures en controlemechanismen, rekening houdend met de aard en omvang van de belangen van het gebruik, om schade als gevolg van eventuele onregelmatigheden te voorkomen.
2. De Klant zal ervoor zorgdragen dat gebruikers van het systeem op adequate wijze zal zijn opgeleid en geïnformeerd over de werking van de dienstverlening.
3. De Klant zal in het bijzonder zorgdragen voor adequate informatie aan en contractuele afspraken met externe gebruikers die zonder feitelijke tussenkomst van een medewerker van de Klant, handelingen verrichten waarbij tevens gebruik wordt

gemaakt van de software, over de risico's verbonden aan het gebruik van de software en de bijbehorende diensten.

## **Artikel 10 - Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele (eigendoms-)rechten op alle krachtens de overeenkomst aan de Klant geleverde of ter beschikking gestelde software en/of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij Kobalt IT of haar licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden en/of andere materialen vervaardigen of deze anderszins (doen) veelevoudigen. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
2. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de software en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de software en/of andere materialen.
3. Kobalt IT mag technische maatregelen nemen ter bescherming van de software en andere materialen. Indien Kobalt IT door middel van technische bescherming de software en/of andere materialen heeft beveiligd, dan mag de Klant deze beveiliging niet verwijderen of ontwijken.
4. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot updates van de software in verband met de door Kobalt IT verrichte werkzaamheden, komen toe aan de partij aan wie de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software toekomt.
5. Kobalt IT garandeert dat het verlenen van gebruiksrechten aan de Klant als bedoeld in deze overeenkomst niet in strijd is met (intellectuele eigendoms)rechten van derden.

## **Artikel 11 - Garanties**

1. Kobalt IT garandeert dat de dienstverlening in zodanige staat is en blijft, dat de software (zoveel mogelijk) zonder onderbrekingen functioneert en het aantal fouten beperkt blijft conform de maatstaven, zoals beschreven in de overeenkomst.
2. Kobalt IT zal zich ervoor inspannen incidenten en gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, een en ander conform de overeengekomen reactie- en hersteltijden.
3. Kobalt IT garandeert dat hij een adequaat controlesysteem heeft geïmplementeerd om aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst ten aanzien van kwaliteitsbewaking te kunnen voldoen. Tevens bewaakt Kobalt IT de dienstverlening op zodanige wijze dat hij de vastgelegde beschikbaarheidsgraad kan waarborgen.
4. De Klant zal op basis van de door Kobalt IT verstrekte inlichtingen omtrent de maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, verlies van gegevens door andere incidenten, de risico's voor de organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen.

## Artikel 12 - Privacy en beveiliging

1. Indien Kobalt IT in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens verwerkt voor de Klant, dan zal de verwerking in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante dan wel opvolgende wetgeving plaatsvinden, alsmede met het bepaalde in de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst.
2. Indien een verwerkersovereenkomst onderdeel vormt van de overeenkomst en afwijkt van dit artikel, prevaleren de bepalingen uit de verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit dit artikel.
3. Alle verplichtingen van Kobalt IT die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in dienst van Kobalt IT.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant, is het Kobalt IT niet toegestaan om subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Indien de Klant schriftelijke toestemming verleent om subverwerkers in te schakelen, staat Kobalt IT ervoor in dat subverwerkers onverkort het bepaalde in dit artikel nakomen op basis van een schriftelijke overeenkomst en blijft Kobalt IT onverminderd verantwoordelijk en aansprakelijk voor het bepaalde in dit artikel.
5. Kobalt IT zal op eerste verzoek van de Klant een volledige lijst verstrekken van subverwerkers. Kobalt IT zal de Klant direct informeren over veranderingen inzake een toevoeging of vervanging van subverwerkers, waarbij de Klant de mogelijkheid wordt geboden tegen de veranderingen bezwaar te maken.
6. Kobalt IT zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van en namens de Klant en in overeenstemming met specifieke instructies voor de verwerking. Kobalt IT zal persoonsgegevens in geen geval verwerken voor eigen of andere doeleinden. De soorten persoonsgegevens, duur van de verwerking, categorieën van individuen, toegangsniveaus, onderwerp, doeleinden en aard van de verwerking zijn neergelegd in de verwerkersovereenkomst.
7. Kobalt IT zal de persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen. Kobalt IT is niet gerechtigd om persoonsgegevens op enige wijze openbaar te maken, te verstrekken of ter beschikking stellen aan derden, tenzij Kobalt IT voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant heeft verkregen of dwingend recht openbaarmaking voorschrijft.
8. Kobalt IT zal alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op de risico's afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. Kobalt IT zal de verplichting tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen en de verplichting tot geheimhouding ook opleggen aan zijn medewerkers en anderen die rechtmatig toestemming hebben om toegang te verkrijgen tot de persoonsgegevens.

9. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant zal Kobalt IT geen persoonsgegevens verwerken, verstrekken, toegankelijk maken of doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (indien dat land geen passend beschermingsniveau ten aanzien van persoonsgegevens biedt).
10. Kobalt IT zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel. Na de bewaartermijn zal Kobalt IT de persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen, tenzij de wet een langere bewaartermijn verplicht stelt en er een grondslag is voor de verwerking.
11. Bepalingen in algemene voorwaarden van Kobalt IT met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens die afwijken van het gestelde in dit artikel zijn niet van toepassing.
12. Kobalt IT verleent op eerste verzoek van de Klant zijn onverwijld volledige medewerking om betrokkenen hun rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens conform artikelen 12 t/m 23 AVG te laten uitoefenen. Ook stelt Kobalt IT de Klant continu in staat na te gaan of derden die Kobalt IT bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt, voldoen aan hun verplichtingen in dit verband.

### **Artikel 13 - Beveiliging**

1. Medewerkers van partijen hebben alleen toegang tot de systemen met betrekking tot de software, wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van partijen autorisatie is verleend.
2. Kobalt IT draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie.
3. De Klant is aansprakelijk voor de gevolgen van het handelen door personen die de Klant door middel van het verlenen van autorisatie toegang verschaft tot de software.
4. Kobalt IT is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de software. Kobalt IT zal hierbij de noodzakelijke maatregelen nemen om de eventuele schade tot een minimum te beperken en herhaling proberen te voorkomen.
5. Kobalt IT stelt de Klant vooraf op de hoogte indien Kobalt IT voornemens is om wijzigingen in de software of wijzigingen in de beveiliging aan te brengen, die gevolgen hebben voor de onderling gemaakte afspraken ten aanzien van de beveiliging.
6. Partijen zijn verplicht hun medewerkers of door hen ingehuurde derden bij de aanvang van de overeenkomst op de hoogte te stellen van de geldende voorschriften inzake informatiebeveiliging en hen hierover volledig te instrueren zodat de voorschriften correct worden nageleefd.

### **Artikel 14 - Exit procedure**

1. In het kader van de continuïteit van de bedrijfsvoering van de Klant komen partijen overeen, dat in het geval van einde of beëindiging van de overeenkomst partijen per omgaande in overleg zullen treden omtrent de voortzetting van de dienstverlening door derden.
2. Kobalt IT zal de Klant ondersteunen bij een eventuele overgang naar een andere partij en omgeving. Kobalt IT kan alleen de overgang mogelijk maken naar een partij



- die een infrastructuur heeft of kan bieden die identiek is aan de dienstverlening. Kobalt IT is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een dergelijke overgang.
3. Alle kosten die samenhangen met de voortzetting van de dienstverlening door een derde zijn voor rekening van de Klant, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verwacht van de de Klant.
  4. Kobalt IT zal de Klant alle inlichtingen, gegevens en documentatie, welke voor de uitvoering van de dienstverlening benodigd waren, ter beschikking stellen. Kobalt IT zal de Klant tevens de gebruiksrechten verschaffen met betrekking tot de gegevens, waarvan het intellectuele eigendomsrecht berust bij Kobalt IT en indien mogelijk de gebruiksrechten verschaffen met betrekking tot de gegevens waarvan het intellectuele eigendomsrecht bij de toeleverancier berust, indien dit is toegestaan.
  5. Kobalt IT zal de redelijke instructies van de Klant volgen voor de overdracht van de diensten naar de Klant of een derde partij. Indien deze overdracht door onvoorziene omstandigheden meer tijd vergt dan de overeengekomen opzegtermijn, dan zal Kobalt IT de diensten gedurende een nader te bepalen periode na verstrijking van de opzegtermijn van de overeenkomst tegen de door Kobalt IT gehanteerde tarieven blijven verrichten, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verwacht van Kobalt IT.
  6. Indien beëindiging plaatsvindt op grond van ontbinding zal Kobalt IT aan de Klant een redelijke vergoeding in rekening brengen voor de in dit artikel bedoelde werkzaamheden tenzij de ontbinding het gevolg is van een omstandigheid gelegen aan de kant van Kobalt IT.
  7. Partijen zullen in onderling overleg een overgangsregeling opstellen, waarin het tijdschema voor de overdracht c.q. terbeschikkingstelling, alsmede de taken en verantwoordelijkheden en financiële consequenties van beide partijen worden vastgelegd.

## **Artikel 15 - Vergoedingen**

1. De prijzen en tarieven voor de door Kobalt IT te leveren diensten zijn opgenomen in de overeenkomst.
2. Voor ondersteuning buiten kantooruren kan, indien en voorzover in de overeenkomst gespecificeerd, een toeslag in rekening gebracht worden.
3. Onderhoud aan de software zoals gebruikt voor de dienstverlening is begrepen in de vergoeding als vermeld in de overeenkomst.
4. Voor het toevoegen van nieuwe functionaliteit aan de al bestaande onderdelen op verzoek van de Klant kan, indien en voorzover in de overeenkomst gespecificeerd, een toeslag in rekening gebracht worden. Ook is Kobalt IT gerechtigd in overleg met de Klant de hoogte van de overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen wanneer het functiepakket op verzoek wordt aangepast.
5. Kobalt IT is gerechtigd de hoogte van de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Klant aan te passen, en met maximaal met 5% per jaar. Voor het bepalen van de indexering wordt het CPI alle huishoudens, zoals jaarlijks gepubliceerd door het CBS gehanteerd.
6. Kobalt IT is gerechtigd tot een aanvullende vergoeding:



- indien de Klant redelijke instructies heeft gegeven die Kobalt IT heeft opgevolgd
  - indien de Klant de overeengekomen medewerking niet tijdig of niet volledig verleent
  - de Klant wijzigingen of gebeurtenissen meldt waardoor Kobalt IT aantoonbaar meer werkzaamheden heeft moeten verrichten
7. Kobalt IT zal de door de Klant op basis van deze overeenkomst te betalen bedragen die buiten het overeengekomen vaste bedrag aan vergoeding vallen, op grond van nacalculatie gespecificeerd aan de Klant in rekening brengen.
8. De Klant zal facturen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aan Kobalt IT voldoen.
9. Indien de Klant van oordeel is dat een factuur niet correct is en om die reden de betaling van de gehele factuur of een gedeelte daarvan opschort, is Kobalt IT niet gerechtigd zijn eigen prestaties onder deze overeenkomst op te schorten indien de Klant:
- het onbetwiste deel van de factuur en overige onbetwiste facturen voldoet
  - het betwiste deel van de factuur bij een in Nederland gevestigde notaris in escrow stort
  - binnen twee maanden na betwisting een gerechtelijke procedure start ter afhandeling van het geschil
10. Indien de Klant de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, behoudens indien hij zich binnen 10 dagen heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur, zal de Klant zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Kobalt IT gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.

## **Artikel 16 - Aansprakelijkheid**

1. De partij die toerekenbaar tekortschiet jegens de andere partij en/of onrechtmatig handelt jegens de ander partij, is aansprakelijk voor vergoeding van de door die partij geleden en/of te lijden schade.
2. De aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting of vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het totaal aan de vergoedingen (excl. btw) betaald over de voorafgaande 12 maanden, en in ieder geval tot het maximale bedrag dat de verzekeraar daadwerkelijk uitkeert aan de betreffende partij, waarbij een eventueel eigen risico buiten beschouwing blijft.
3. De aansprakelijkheid van partijen voor indirecte of gevolgschade is uitgesloten.
4. Partijen kunnen alleen aanspraak maken op vergoeding van hun schade als bedoeld onder lid 1 wanneer de benadeelde partij de tekortschietende of onrechtmatig handelende partij in gebreke stelt en deze laatste partij niet binnen de gestelde termijn is overgegaan tot nakoming c.q. opheffing van de onrechtmatige situatie. De

verplichting tot ingebrekestelling vervalt indien nakoming of herstel blijvend onmogelijk is.

5. De aansprakelijkheidsbeperking van lid 2 van dit artikel vervalt wanneer:
  - De schade is veroorzaakt door schending van intellectuele eigendomsrechten;
  - De schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de nalatige/onrechtmatig handelende partij;
  - De schade voortvloeit uit aanspraken van derden ten gevolge van dood of letsel.

## **Artikel 17 - Vrijwaringen**

1. Kobalt IT verplicht zich tot vrijwaring van de Klant tegen aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde diensten, tenzij de inbreuk is ontstaan door toedoen van de Klant.
2. De Klant vrijwaart Kobalt IT ter zake van alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van door de Klant of ten behoeve van de Klant ter beschikking gestelde gegevens, waaronder persoonsgegevens. De Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens.

## **Artikel 18 - Overmacht**

1. Zolang de overmachtstoestand voortduurt zullen de verplichtingen van de andere partij zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan.
2. Indien een overmachtstoestand langer dan 3 maanden duurt, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan 3 maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd om de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, tenzij de aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in geval van tussentijdse beëindiging naar verhouding verrekend.
3. Tot overmacht aan de zijde van Kobalt IT wordt ook gerekend de ontoereikende nakoming van verplichtingen door Kobalt IT

## **Artikel 19 - Geheimhouding**

1. Partijen leggen elkaar over en weer de verplichting op om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van een van de partijen ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmakende partij aantoont dat bepaalde informatie reeds publiekelijk bekend is of in zijn bezit was, anders dan door schending van deze geheimhoudingsverplichting.
2. Het is Kobalt IT niet toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, of anderszins binnen het kader van zijn marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat de

Klant één van zijn cliënten is, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

3. Ieder der Partijen draagt er zorg voor dat zijn bij de werkzaamheden betrokken werknemers en/of derden contractueel tot geheimhouding met betrekking tot hetgeen in dit artikel is gesteld zullen zijn verplicht.

## **Artikel 20 - Overige bepalingen**

1. Kennisgevingen die partijen op grond van de overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
2. Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door een partij zijn bevestigd.
3. Kobalt IT zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Kobalt IT worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover Kobalt IT in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
4. Het door een partij niet uitoefenen van enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
5. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het eindigen of beëindigen van de overeenkomst voort te duren, blijven bestaan.

## **Artikel 21 - Gevolgen van nietigheid of vernietigbaarheid**

Indien een deel van de voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan tast dit de overige bepalingen in de voorwaarden niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van het doel van de oorspronkelijke bepaling.

## **Artikel 22 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze voorwaarden zijn uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter is bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit deze voorwaarden.