

Privacyverklaring Kobalt IT

Kobalt IT respecteert uw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verwerken en welke rechten u heeft. De laatste wijziging van deze privacyverklaring heeft plaatsgevonden op 4 juni 2026.

Wij verwerken persoonsgegevens voor de applicaties en diensten die wij aan u leveren, ofwel in opdracht van uw school, ofwel direct aan u. Wij doen dit in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens?

Kobalt IT, gevestigd te Hof van Berle 4, 5258 CD, Berlicum, treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de systemen en applicaties die direct door haar worden beheerd. In andere gevallen verwerken wij persoonsgegevens uitsluitend namens een school of andere opdrachtgever. In dat geval treedt Kobalt IT op als verwerker en handelt zij volgens de gesloten overeenkomst met de betreffende organisatie.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Kobalt IT verwerkt enkel persoonsgegevens die benodigd zijn voor het leveren van de afgenomen diensten. Dit kunnen bijvoorbeeld uw voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, IBAN en IP-adres zijn.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor onze dienstverlening, of wanneer u deze zelf aan ons verstrekt.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Kobalt IT verwerkt persoonsgegevens voornamelijk voor het leveren van de afgenomen diensten. Deze persoonsgegevens zijn benodigd voor de verschillende modules die Kobalt IT aanbiedt in haar dienstverlening, zoals opgenomen in de overeenkomst die is gesloten met u, of met uw school.

Verder gebruiken wij persoonsgegevens om onze dienstverlening te verbeteren. Het laat ons eveneens toe om de geleverde diensten aan onze klanten te beheren, contact met u op te nemen, ons personeel op te leiden en te trainen, de klantbeleving te verbeteren en u op de hoogte te houden van verbeterde en nieuwe diensten. Daarnaast dient onze verwerking van persoonsgegevens om wettelijke verplichtingen na te komen.

Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van het doel zijn dat:

- De uitvoering van een overeenkomst;

- Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Een gerechtvaardigd belang, zoals het verbeteren van onze dienstverlening of het beveiligen van onze systemen;
- Uw toestemming, indien deze wettelijk vereist is.

In welke gevallen en met wie worden persoonsgegevens gedeeld?

Kobalt IT verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. Wij zullen persoonsgegevens enkel en alleen delen met externe partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals bijvoorbeeld met:

- Hosting- en cloudleveranciers;
- IT-dienstverleners;
- Overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij, waar nodig, een verwerkersovereenkomst. De partijen waarmee gegevens worden gedeeld worden daarnaast opgenomen in de overeenkomst die met u, of met uw school gesloten is.

Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Kobalt IT bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld. Voor gegevens die onderdeel zijn van onze financiële administratie geldt een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar.

Gegevens die opgeslagen zijn in een systeem, dat door Kobalt IT wordt geleverd en wordt beheerd door u of uw school, worden verwijderd zodra u of uw school de opslag van deze gegevens niet langer noodzakelijk acht, of zodra de wettelijke grondslag hiervoor vervalst.

Overige gegevens, die opgeslagen zijn in een door Kobalt IT beheerd systeem, worden verwijderd zodra deze gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de dienstverlening door Kobalt IT of wettelijke verplichtingen.

Wordt er gebruikgemaakt van cookies?

Onze websites en applicaties maken gebruik van functionele en analytische cookies.

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor een correcte werking van de website. Analytische cookies gebruiken wij om inzicht te krijgen in het gebruik van onze websites en applicaties, en deze te verbeteren. Voor zover wettelijk vereist vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd en beveiligd?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik of onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen omvatten onder meer:

- Beveiligde HTTPS-verbindingen;
- Sterke toegangsbeveiliging;
- Regelmatige software- en beveiligingsupdates;
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens voor bevoegde personen.

Worden persoonsgegevens van kinderen of minderjarigen verzameld?

Kobalt IT verzamelt geen persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar, tenzij hier toestemming voor is verleend door een ouder of wettelijke vertegenwoordiger, al dan niet via uw school.

Indien wij constateren dat persoonsgegevens van een minderjarige zonder geldige toestemming zijn verzameld, zullen wij deze gegevens zo spoedig mogelijk verwijderen.

Welke rechten heeft u?

Kobalt IT reikt u instrumenten aan om de privacy en beveiliging van uw gegevens te beheren. U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- Gegevens te laten verwijderen;
- De verwerking te beperken;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Uw gegevens over te dragen aan een andere partij;
- Eerder gegeven toestemming in te trekken.

U kunt uw verzoek of bezwaar sturen naar info@kobalt-it.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij u vragen om aanvullende informatie.

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan horen wij dat graag zodat wij samen tot een oplossing kunnen komen. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.